



L'association de l'Ecomusée d'Alsace recrute  
**Un/une Chargé(e) de communication**  
**Webmaster, community manager et graphiste**

**Dominantes du poste :**

Gestion du site Internet, animation des réseaux sociaux, mise en œuvre de projets de webmarketing, conception graphique et prépresse.

Poste dépendant hiérarchiquement de la Responsable Communication, Marketing, Commercial, au sein d'un service de 6 personnes.

**Missions propres :**

- **Gestion du site Internet de l'Ecomusée**, de sa mise à jour graphique et éditoriale à sa maintenance, en passant par l'optimisation de son fonctionnement technique et de son animation, en lien avec une agence web le cas échéant. Analyses du visitorat et référencement. Mise à jour des contenus effectuée actuellement via le CMS Joomla.
- **Community management** : animation quotidienne et optimisation des interfaces Facebook et Instagram du musée, facilitation des avis clients sur Tripadvisor et sites d'avis et de recommandations divers, développement des outils vidéos au service de la promotion du musée et de sa programmation, développement de leur visibilité sur Internet.
- **Création de supports et conception graphique** : création de maquettes graphiques et visuels pour des supports variés, en print comme en web : insertions publicitaires, affiches, dépliants, catalogues, panneaux d'expositions ou signalétiques... répondant aux objectifs fixés, dans le respect de la charte graphique du musée et des rétro-plannings. Suivi technique des réalisations internes et sous-traitées.
- **Projets de webmarketing** : participation à la conception et la mise en œuvre de campagnes promotionnelles digitales, newsletters externes, amélioration continue du référencement, suivi des opérations et reporting des résultats.

**En lien avec l'autre Chargée de communication du service :**

- Suivi administratif et budgétaire : négociation/demandes de devis, mise en œuvre des plannings de production des supports, coordination avec les autres services du musée, suivi des facturations fournisseurs.
- Iconographie : gestion et optimisation de la photothèque.
- Développement de partenariats divers concourant aux objectifs de travail.
- Participation à différentes opérations de promotion extérieure et relations publiques du musée.

**Profil :**

- Au moins 3 ans d'expériences probantes dans une fonction similaire.
- Forts intérêt et curiosité pour les activités de l'Ecomusée d'Alsace, ses collections, métiers et savoir-faire, les secteurs tourisme/culture/patrimoine.
- Capacité à travailler en équipe avec des salariés et bénévoles.
- Parfaite connaissance du web et à l'affût des tendances de webmarketing et webdesign.
- Grand sens du service, disponibilité et réactivité pour pouvoir mener divers projets graphiques de front et être identifié comme personne-ressource par les services du musée en demande d'accompagnement.
- Capacité à assumer la responsabilité d'un projet d'édition/création graphique: de la prise de commande à l'impression ou à la mise en ligne (coordination des textes et illustrations, exécution, traitement numérique des images...).
- Qualités rédactionnelles et précision, pour des messages et supports efficaces dans la forme comme sur le fond.
- Parfaite maîtrise des outils bureautiques et pratique des logiciels de CAO-PAO. Utilisation courante des logiciels Adobe Creative (InDesign, Illustrator, Photoshop) nécessaire. Le travail se fait sous environnement Mac.
- Pratique de l'allemand et/ou de l'anglais qui constituera un plus.
- Connaissance de langages web non obligatoire mais appréciée.
- Diplôme en communication souhaité.

**Savoir-être :**

Positif, dynamique, réactif, rigoureux, ouvert d'esprit, créatif et curieux. Poste polyvalent et riche !

**Contrat :**

- CDI
- 35h hebdomadaires annualisées
- Salaire : selon profil

**Contact :**

CV et lettre de motivation :

Par courrier :

Ecomusée d'Alsace  
Magalie Destailleur  
Service des Ressources Humaines  
Chemin du Grosswald  
68190 UNGERSHEIM

Par mail :

[magalie.destailleur@ecomusee.alsace](mailto:magalie.destailleur@ecomusee.alsace)

