

OFFRE DE STAGE

Service Réservations Groupes et événements privés

écomusée
d'Alsace

L'ÉCOMUSÉE D'ALSACE

Plus grand musée à ciel ouvert de France, l'Écomusée d'Alsace s'organise comme un véritable village du début du 20^e siècle. Sur près de 100 hectares, le visiteur peut ainsi découvrir plus de 80 bâtiments traditionnels et s'aventurer sur les sentiers nature à la rencontre des 4800 espèces vivantes recensées.

L'Écomusée d'Alsace est géré par une association qui emploie une cinquantaine de salariés, avec l'aide de près de 300 bénévoles.

LES MISSIONS PROPOSÉES AU STAGIAIRE

- Relances et négociations d'offres avec les clientèles groupes, aussi bien locales qu'excursionnistes et touristiques.
- Aide à l'organisation des événements MICE accueillis par le musée (séminaires, réunions d'entreprises, salons...).
- Aide à l'organisation des réceptions de mariages et fêtes de familles.
- Coordination des besoins avec les services internes et les partenaires externes (options de visite, restauration...).
- Recherche de nouveaux prestataires et études comparatives (groupes musicaux, spectacles, intervenants techniques...).
- Participation à différentes opérations promotionnelles (portes ouvertes, éductours...).
- Suivi et relance des facturations.
- Mise à jour de bases de données.
- Traitement de différents besoins d'analyses statistiques, de synthèse ou de reporting.

PROFIL

- Stagiaire souhaitant concrétiser une expérience dans le secteur des entreprises de loisirs, touristiques, culturelles ou patrimoniales.
- Fort intérêt pour les activités de l'Écomusée d'Alsace, ses patrimoines remarquables, ses missions et projets d'intérêt général.
- Goût pour les relations clients, l'organisation d'événements en lien avec des entreprises, associations ou particuliers.

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Formation en Organisation événementielle, Management du Tourisme ou Gestion de la Relation Client.
- Pratique de l'allemand et/ou de l'anglais.
- Maîtrise du Pack Office Professionnel.

SAVOIR-ÊTRE ATTENDUS

Sens de l'organisation, sens du service, anticipation des besoins, réactivité, disponibilité.

QUAND ?

Dès que possible

DURÉE ?

5 à 6 mois

Candidature (CV et lettre de motivation) à envoyer par mail à :

Natacha SENGLER, responsable du service marketing & partenariat



Écomusée d'Alsace
Chemin du Grosswald 68190 UNGERSHEIM



natacha.sengler@ecomusee.alsace



03 89 74 44 70